

Privacyverklaring



Je bezoekt de website www.loved-ones-support.nl voor informatie. Bij nadere interesse doe je een aanvraag voor een prijsopgave of je stelt een vraag door het sturen van een mail. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen.



Als onderneming zijn we verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat doen we met je gegevens, met welk doel, en hoe worden ze bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Deze waarden liggen zo dicht bij wat Loved Ones Support – onder meer – wil uitstralen naar haar klanten (duidelijk, zonder omwegen en helder), dat het vormgeven van deze verklaring zowaar plezierig was.



Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld. Uiteraard. Als je je gegevens bij ons achterlaat, dragen we er zorg voor dat ze voor het specifieke doel (prijsopgave of tot het samen gaan werken) worden gebruikt. Wanneer je informatie aanvraagt via de mail dan gebruiken we je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat de mailbox niet.



Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of –systemen zonder tussenkomst van een mens).



Worden je gegevens met derden gedeeld? Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens van de website.

Met deze 'verwerkers' worden verwerkersovereenkomsten gesloten.



Wat gebeurt er terwijl je surft? Technische en functionele cookies worden gebruikt om deze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.



Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.



Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Bezoek- en klikgedrag op deze website wordt geanalyseerd en deze informatie wordt door Google opgeslagen in servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de website van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres worden geanonimiseerd, het 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.



Je gegevens zijn goed beveiligd De bescherming van je gegevens nemen we serieus. Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL.



Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Indien je een kennismaking bij ons hebt aangevraagd, maar geen klant bij ons bent geworden, zullen wij je gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook omgekeerd, bij een aanvraag die we hebben ontvangen en waarbij het daarbij is gebleven, zullen de persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Ben je wel klant bij ons geworden of andersom, dan zullen wij je persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode worden je persoonsgegevens door ons verwijderd.



Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem contact op en we maken het in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Het is mogelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem ook dan contact op via:

Loved Ones Support
Van der Duinstraat 41
5161 BL Sprang – Capelle
KvK 18129944

Dank voor het lezen.
Hartelijke groet!

Anja Douwes